

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СТЭЛСИ

IX  
ГЕОЭКОЛОГИЧЕСКАЯ  
ШКОЛА «ГАЛДЫМ»



Тамбов - 2023



# КОМАНДА ПРОЕКТА



**Шевяков Александр Юрьевич**  
к.э.н., доцент  
Директор АНО «СТЭЛСИ»



**Мачалкин Сергей Евгеньевич**  
Руководитель образовательных  
программ, преподаватель



**Бабаев Игорь Борисович**  
Преподаватель, организатор  
полевого лагеря



**Кузнецов Игорь Анатольевич**  
д.э.н., профессор  
Научный руководитель  
проекта



**Петренко Наталия  
Александровна**  
Методист



**Морева Светлана Николаевна**  
Преподаватель



**Садовниченко Людмила  
Сергеевна**  
Методист



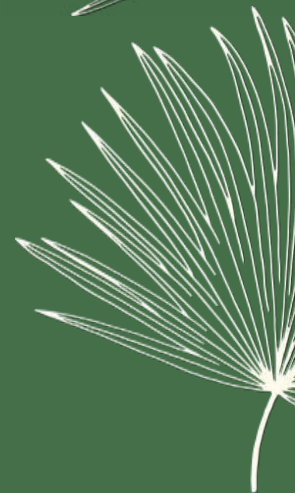
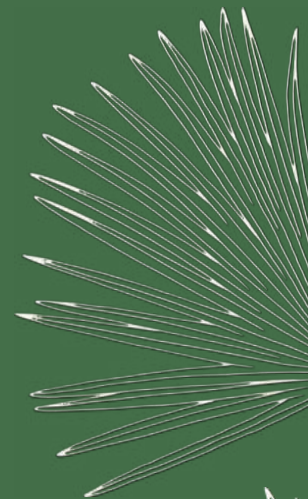
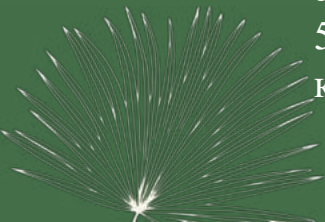
**Ишина Елена Евгеньевна**  
Начальник полевого лагеря

## Цель проекта:

Целевой инновацией проекта является реализация междисциплинарных образовательных процессов и практикоориентированных подходов к геоэкологическому, туристскому и краеведческому потенциалу России как культурному и образовательному наследию для воспитания молодого поколения.

## Задачи:

1. Привлечение учащихся к геоэкологической культуре через естественное восприятие природной среды.
2. Воспитание разумного бережного отношения к природе, культуры поведения на природе. Привлечение школьников на теоретические и практические занятия по географии, экологии, туризму в полевой, палаточный лагерь на базе отдыха «Галдым» Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина.
3. Ориентирование учащихся на просвещение сверстников через геоэкологическое, морально-нравственное и физиологическое совершенствование человека.
4. Организация школьных мастер-классов по вопросам геоэкологической культуры и эколого-туристских знаний в регионе.
5. Проведение III региональной конференции "Геоэкологический потенциал России как культурное и образовательное наследие".





1 этап

Февраль - Июнь

Организация школьных мастер-классов по вопросам геоэкологической культуры, эколого-туристских знаний в регионе. Комплектование группы.  
Подготовка оборудования и снаряжения.  
Закупка продуктов.  
Инструктаж по технике безопасности.

2 этап

Июль - Август

Работа геоэкологической школы в полевых условиях:  
Просветительские лекции, экскурсии, научные исследования, спортивно-оздоровительные мероприятия, байдарочный поход. Набор материала для научно-популярных презентаций и рекламы. Уборка территории окрестностей полевого лагеря.

3 этап

Сентябрь - Октябрь

Анализ и обработка собранного материала.  
Отчет о работе летней геоэкологической школы.  
Защита проектов.  
Подготовка, изготовление, размещение рекламно-информационных материалов для проведения экологического просвещения среди населения Тамбовской области.

4 этап

Октябрь-Ноябрь

Проведение школьных мастер-классов по вопросам геоэкологической культуры, туризма и краеведческих знаний.  
Посещение геологического и зоологического музея ТГУ имени Г.Р. Державина.

5 этап

Ноябрь-Декабрь

Подготовка и проведение региональной конференции: «Геоэкологический потенциал России как культурное и образовательное наследие».

**ЭТАПЫ ПРОЕКТА**

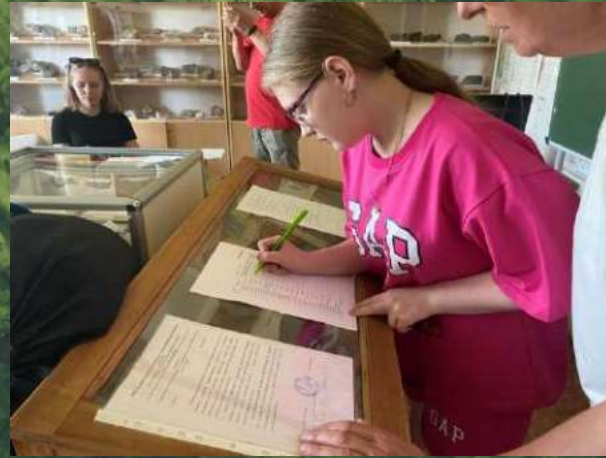
# Мастер-классы в образовательных организациях Тамбова и Тамбовской области



# Подготовка оборудования для выездного палаточного лагеря на территории СОЛ «Молодёжный»



Инструктаж по технике безопасности для участников  
выездного палаточного лагеря на территории СОЛ  
«Молодёжный»



# ЗАЕЗДЫ В ПАЛАТОЧНЫЙ ЛАГЕРЬ "ГАЛДЫМ"



# ОБУСТРОЙСТВО ПАЛАТОЧНОГО ЛАГЕРЯ



# ОРГАНИЗАЦИЯ ПИТАНИЯ В КАФЕ «ТАТЬЯНИН ДЕНЬ и СОСНЫ»



# ДОПИТАНИЕ и ПОЛЕВОЕ ПИТАНИЕ В ПОХОДАХ



# Байдарочные походы по реке Цна



# ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ГЕОГРАФИИ И ТУРИЗМУ



# ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ТУРИЗМУ ЭКОЛОГИИ И КРАЕВЕДЕНИЮ



# МАСТЕР-КЛАСС В СОЦИАЛЬНОМ ПРИЮТЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ «ОРЕШЕК»



# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ АКЦИЯ ПО ОЧИСТКЕ БЕРЕГОВОЙ ЛИНИИ РУСЛА РЕКИ ЦНА



# Школа молодого сервисолога и туриста





# Экологическая акция по уборке территории вокруг СОЛ «Молодежный»



# Научные проекты

**Проект по разработке туристического маршрута: «Мы этой памяти верны»**

Национальное студенчество 85,0017 рубля  
3 курса направления 43.03.02 Туризм  
Мирошников Р.В., Власова М.С., Карелин А.В., Некрасов Д.В., Пастухов М.В., Хоботева А.С.

Института экономики, управления и сервиса  
ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

## Цели и задачи

**Цель:**  
- Знакомство туристов с памятными историческими местностями Великой Отечественной войны, расположенными в городе Тамбов, в целях воспитания у туристов уважения к историческому наследию и патриотизма в России.

**Задачи:**  
- Провести обзорную экскурсию по памятным местностям в соответствии с памятными знаками Великой Отечественной войны.  
- Исследовать исторические и современные направления туристских маршрутов в регионе военно-патриотической направленности.  
- Организовать авторский туристский маршрут по памятным объектам, расположенным в Великой Отечественной войне, расположенным в городе Тамбов.

## Социальная значимость проекта

- 1) **История и значение в патриотическом воспитании:** Тамбов имеет большое значение исторических памятников связанных с Великой Отечественной войной. Военно-патриотические экскурсии способствуют воспитанию патриотизма у своей страны и ее культурному наследию и традициям. Участие в таких экскурсиях дает возможность увидеть и почувствовать человеческий вклад на войне России, а также личностно-патриотическую ответственность за современную жизнь. Посещение музеев, объектов и памятников военной славы повышает осведомленность и его жителей о войне в России.
- 2) **Актуальность маршрута:** С целью военно-патриотической тематика актуальна ввиду ключевых уроков и уроков, связанных с историей России.
- 3) **Инновационность Тамбова:** Военно-патриотические экскурсии являются одной из форм сохранения исторического и культурного наследия Тамбова. Также разработка проекта по развитию патриотических туристских маршрутов способствует развитию туристической инфраструктуры в целом и привлечению дополнительных доходов для городского бюджета.

## Информация о туристическом маршруте

Целевая аудитория	Дети и подростки (школьники)
Протяженность маршрута	50 км
Продолжительность	3 часа
Число туристов в группе	От 8 до 18 человек
Сложность тура	Безопасно

## Анализ турпотока

За первое полугодие туристов в Тамбовскую область увеличилось на 17% в сравнении с тем же периодом 2021 года. Наиболее частые гости Тамбовской области — жители Москвы и Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской, Ленинградской, Республики, Пензенской, Тульской областей.

Туризм становится развито самостоятельным видом, без участия туроператоров. Но важным сегментом является компания, которая занимается комплексным анализом туристических ресурсов, который может туристам сэкономить 40% от всех затрат на организацию туристских с детьми.

Тамбовская область	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
	16 064	14 338	32 084	77 371	118 240	177 474	281 718	364 338	

## Перечень военно-патриотических маршрутов города Тамбова

Наименование организации	Наименование маршрута	Направление
ПЕЛЮК - ТАМБОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ КОМПЛЕКСНЫЙ МУЗЕЙ	ТАМБОВ ПАТРИОТИЧЕСКИЙ	ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИЙ
ООО «ВЕНО ПУТЕШЕСТВИЙ И ЭКСКУРСИЙ «ДЕЛВИТУ»	РОДИНА ГЕРОИВ, ВОИ И ДЕВУ	ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИЙ
ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА «ВЕНИСА»	ДОРОЖИ ГЕРОИВ «ТАМБОВСКИЙ НАСЛЕДИЕ СЛАВУ РОДИНЫ»	ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИЙ
ООО «ВЕНО ПУТЕШЕСТВИЙ И ЭКСКУРСИЙ «ДЕЛВИТУ»	ПОСЛЕДНИ БОИВЫЕ ГОДИНЫ 1945 (ТАМБОВСКОЙ АРМИИ ТАМБОВ-ВОИ ОГАД)	ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИЙ
ООО «ВЕНО ПУТЕШЕСТВИЙ И ЭКСКУРСИЙ «ДЕЛВИТУ»	ОСВ. НА РОДИНЕ ГЕРОИВ	ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИЙ
ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА «ВЕНИСА»	«ТАМБОВСКИЙ БЕЛАД ВО СЛАВУ РОДИНЫ»	ВОЕННО-ПАТРИОТИЧЕСКИЙ

## План авторского туристического маршрута

- Музей истории медицины, Памятник, посвященный полному медбрату в Великой Отечественной войне
- Памятник «Во Космодемьянской
- Музейный «Общая слава»
- Памятник «Тамбовский подпольщик»
- Мемориальное пламя-триптих «Степа памяти»
- Площадь победы, Монумент «Самолет», Памятник истории, Восточная стилизованной военной техникой
- Аллея героев, Памятник Степану Николаевичу Переходящему, Памятник Дроздову Ивану Григорьевичу, памятник Василию Платоновичу Щелухину
- Мемориал воинско-областным
- Памятник СВО

Карта туристического маршрута

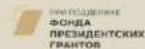
## Тайминг туристического маршрута

Место	Время	Действие
	9:00	Встреча с экскурсоводом (адрес: ТГУ, ул. Советская, 6)
	9:05-9:10	Переход к объектам памяти, рассказ о предстолной истории, раздача бесплатной воды объемом 0,5л
	9:10-9:15	Начало экскурсии у музея истории медицины (ул. Троицкая, 6)
	9:15-9:20	Рассказ о памятных подвигах медбратов в ВОв (ул. Гоголя, 63)
	9:20-9:30	Перемещение на автобусе к памятнику «Во Космодемьянской» (ул. Коммунальная)

## КОНТАКТЫ

АНО «СТЭЛС»  
ТГУ имени Г.Р. Державина

# Научные проекты



## Специфика сервисной деятельности в индустрии гостеприимства на примере базы отдыха «Галдым»



**Цель проекта:**  
Исследование и описание специфики сервисного обслуживания в индустрии гостеприимства Тамбовской области.

### Задачи:

1. Изучить основные принципы и характеристики сервисной деятельности в индустрии гостеприимства региона
2. Провести анализ функционирования базы отдыха «Галдым» по видам ее деятельности
3. Описать специфику процесса обслуживания гостей на базе отдыха, включая прием и размещение гостей, питание, организацию досуга и развлечения
4. Проанализировать уровень удовлетворенности клиентов и выявить возможные проблемы или недостатки в предоставляемых услугах исходя из SWOT-анализа базы отдыха
5. Предложить рекомендации по улучшению сервисной деятельности на базе отдыха для повышения рекреационной привлекательности.

**Целевая аудитория:** туристы, собственники и руководители предприятий индустрии гостеприимства, студенты и специалисты в области туризма и гостеприимства.



## История гостиничного хозяйства Тамбовской области

Гостиничное хозяйство Тамбовского региона, будучи неотъемлемой частью инфраструктуры туризма, представляет собой самостоятельный вид бизнеса, который начал свое развитие с конца XVIII века.

Уже в начале XIX века гостиничное хозяйство считалось достаточно развитым, насчитывалось около 20 гостиниц разного класса, от самых простых до элитных.

На сегодняшний день в Тамбовской области власти ведут большую работу для развития внутреннего туризма Тамбовской области.

На 2023 год в нашей области насчитывается около 80 туристских предприятий.



Развитие сферы гостеприимства Тамбовской области в настоящее время характеризуется наличием богатого историко-культурного потенциала:

- ◆ имеется 1370 объектов культурного наследия;
- ◆ открыты 176 православных храмов и 6 монастырей;
- ◆ действуют 33 музея системы Минкультуры России;
- ◆ проводятся круглогодичные событийные мероприятия международного, общероссийского и областного уровня

Основные принципы сервисной деятельности в индустрии гостеприимства Тамбовского региона:

- ◆ создание рабочих мест;
- ◆ привлечение инвестиций;
- ◆ развитие смежных отраслей



**База отдыха «Галдым»** - уникальный региональный объект, расположенный на берегу реки «Ильа», в окружении живописного леса урочища «Галдым».

Это одно из красивейших мест области с живописным ландшафтом, обширной зеленой лесной территорией, ручьями, протекающими по живописным скальным и известняковым оврагам.

Для проживания на базе предлагаются уютные деревянные турбодомы. Летние дома, вместимостью от 4 до 8 человек, а также большие дома, вместимостью от четырех до семи человек.



## Анализ уровня удовлетворенности клиентов

Большинство клиентов воспевают красоту окружающей природы на базе отдыха «Галдым». Также можно отметить качество территории базы, свежий воздух и живописную реку. Любителям активного отдыха особенно нравятся экологичные удобства: возможность посещения верховного парка, а также возможность для аренды лодки и байдарок.

Степень удовлетворенности клиентов можно наглядно представить на графике.

Анализ клиентов базы отдыха «Галдым»



## Проблемы и недостатки в предоставляемых услугах

Анализируя проблемы, связанные со обслуживанием туристов на базе отдыха «Галдым», мы пришли к выводу, что основной проблемой базы отдыха является *недостаточная информированность клиентов*.

Также можно выделить *невысказанные и экологические* недостатки в предоставляемых услугах базы отдыха «Галдым»:

- Техника номерного фонда нуждается в замене для ремонта
- Интерьер и обстановка номеров устарела
- Текстиль и постельные принадлежности в изношенном состоянии
- Плохая звукоизоляция. Двери и окна из толстого дерева, поэтому слышатся и дневные шумы, при открытии закрытых - шумит
- Отсутствие индивидуального гостиничного набора, тачки и машин
- Неактуальная уборка номеров (много пыли)
- Недостаточная мощность оборудования для сети интернет

Хотим отметить, что сотрудники заведения относятся к гостям с вниманием, отзывчивы и приветливы, а в зоне СЗ всегда можно обратиться повысить уровень качества предоставляемых услуг и получить необходимые сведения.

## Рекомендации по улучшению качества сервиса на базе отдыха:

1. Технологические усовершенствования. Необходимо внедрить новые технологии для улучшения сервиса. Например, разработка мобильного приложения для бронирования услуг и получения информации о базе отдыха или предоставление бесплатного Wi-Fi и высокой скорости интернета.
2. Расширение рекреационных возможностей. Например, можно внедрить различные экскурсии: по территории, организовать тематические вечера.
3. Промысловый подход. Предлагайте дополнительные услуги и удобства, например услуги прачечной, услуги по аренде лыж за детьми. Старайтесь предугадать и удовлетворить потребности гостей до того, как они будут выражены.
4. Программы лояльности для постоянных клиентов. Гостей привлекают скидки, бонусы и специальные предложения, это помогает удерживать клиентов и привлекать новых.
5. Обратная связь. Рекомендуется собирать обратную связь от гостей и использовать ее для улучшения сервиса. Например, проводить анкетирования, организовывать встречи с клиентами и внимательно изучать отзывы на онлайн-платформах.
6. Разнообразие цен на все услуги, которые предоставляются на базе отдыха

# Подготовка буклетов к печатному изданию

 ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

 АНО "СТЭАСИ"

## Контакты

Сайт: <https://galdym.ru/>

 База отдыха "Галдым"

Адрес: 392508, Россия, Тамбовская область,  
Тамбовский район, посёлок Горельский лесхоз,  
Галдымское лесничество, квартал №97  
E-mail: [galdym@info.ru](mailto:galdym@info.ru)  
Телефон:  
**+7 (920) 498-88-58** ресепшен  
**+7 (929) 015-28-83** ресторан  
Режим работы: Ресепшен работает круглосуточно,  
Ресторан "Татьянин день" ежедневно с 9:00 - 21:00

**С радостью ждём вас  
на нашей базе!**

Издательство:  
500 экземпляров

## База отдыха "Галдым"


**Пожалуй, каждому  
захочется сюда вернуться**

 ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

 АНО "СТЭАСИ"

 Державинский  
университет

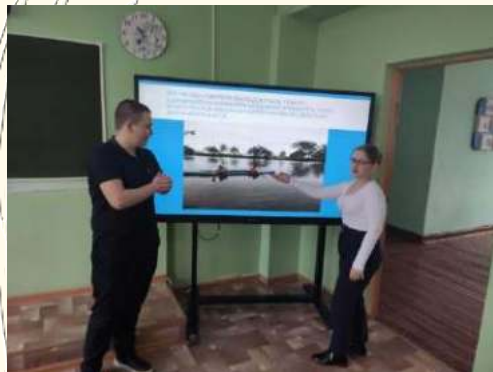
Авторский коллектив:  
Абдулахадов Р.В.  
Власова М.С.  
Карелин А.В.  
Неведров Д.И.  
Пастухов М.Ю.  
Хоботова А.С.

## Туристский маршрут "Мы этой памяти верны"

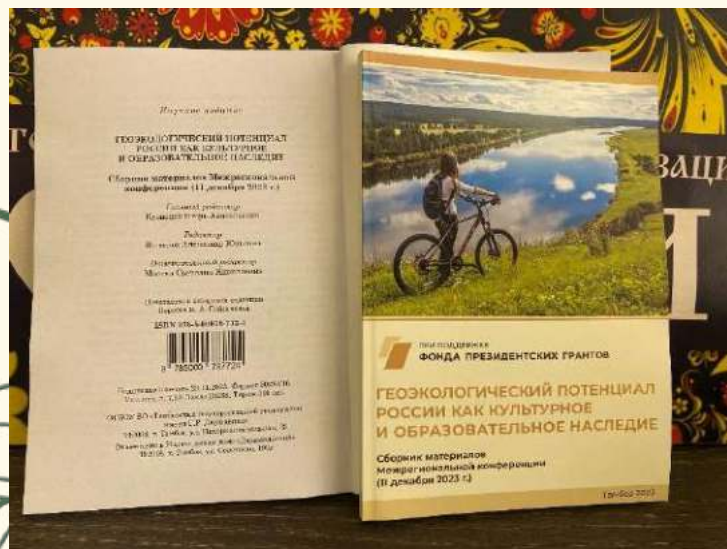
Издательство:  
500 экземпляров



# Просветительские мероприятия от школьников и студентов



# IV межрегиональная конференция "Геоэкологический потенциал России, как культурное и образовательное наследие"



# КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА



В результате проведения геоэкологической школы «Галдым» студенты, школьники, дети-сироты смогут наглядно убедиться в негативном воздействии на состояние окружающей среды человеческой деятельности, что позволит обратить их внимание на данную проблему и сформировать у подрастающего поколения навыки поведения на природе, научит их бережному отношению к природе.



Участие школьников и студентов в мероприятиях, проводимых в рамках геоэкологической школы «Галдым», в частности разработка учащимися отдельных Геоэкологических научно-образовательных проектов позволит повысить уровень экологического образования и воспитания, приведет к изменению поведения молодежи на природе, формированию более бережного отношения к ней.



Знакомство подрастающего поколения с природой и историей Тамбовщины будет осуществляться посредством знакомства с уникальными ландшафтами и природой Тамбовского края, туристскими экскурсиями по достопримечательностям области, что в свою очередь позволит сформировать интерес участников геоэкологической школы к природе и истории родного края, расширить свой кругозор.

# МЫ ЛЮБИМ «ГАЛДЫМ»



## ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА:

Правительство Тамбовской области

Тамбовская областная Дума

Тамбовское отделение РГО

Общественная палата Тамбовской области

ФГБОУ ВО ТГУ имени Г.Р. Державина

ТОГКСУ СО "Социальный приют для детей "Орешек"